



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Кузбасская государственная сельскохозяйственная академия»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Одобрено на Ученом Совете

Протокол № 10

от 30 августа 2017 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

И.А. Ганиева

«30» августа 2017 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ**  
**ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

**СМК-П-02-62**

	РАЗРАБОТАЛ	СОГЛАСОВАЛ	
Должность	Начальник УЧ	Проректор по УВР	
Фамилия И.О.	Кулинчик И.Г.	Дугинов Е.В.	
Подпись			
Дата	30.08.2017	30.08.2017	
Версия: 1.0	Экз. № _____	Без подписи документ действителен в течение двух дней после распечатки: 30.08.2017 15:03	Стр. 1 из 20

ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА		
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
П	Об электронной информационно-образовательной среде	СМК-П-02-62

## СОДЕРЖАНИЕ

Номер раздела	Наименование раздела	Страница
<b>1</b>	Назначение	3
<b>2</b>	Область применения	3
<b>3</b>	Нормативные ссылки	3
<b>4</b>	Термины. Определения. Сокращения.	
4.1	Термины. Определения	4
4.2	Сокращения	5
<b>5</b>	Менеджмент процесса	
5.1	Общие положения	6
5.2	Структура электронной информационно-образовательной среды	7
5.3	Требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС	12
5.4	Порядок и формы доступа в ЭИОС	13
5.5	Ответственность за сохранность регистрационных данных в ЭИОС	15
5.6	Ответственность за использование информационных ресурсов и обеспечение безопасности ЭИОС	16
5.7	Способы и порядок поддержки пользователей ЭИОС	16
5.8	Порядок изменения положения	17
<b>6</b>	Лист согласования	18
<b>7</b>	Лист регистрации рассылки и выдачи документа	19
<b>8</b>	Лист регистрации изменений, дополнений и ревизий документа	20

ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА		
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
П	Об электронной информационно-образовательной среде	СМК-П-02-62
<b>1. НАЗНАЧЕНИЕ</b>		
<p>1.1. Настоящее положение об электронной информационно-образовательной среде определяет (далее Положение) назначение, структуру и порядок функционирования электронной информационно-образовательной среды в ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА (далее – Академия).</p> <p>1.2. Положение разработано в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9000-2015.</p>		
<b>2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ</b>		
<p>2.1. Настоящее положение обязательно к применению всеми структурными подразделениями ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА.</p>		
<b>3. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Закон Российской Федерации от 21 июля 1993 №5485-1 «О государственной тайне»;</li> <li>– Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;</li> <li>– Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;</li> <li>– Федеральный закон от 29 сентября 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;</li> <li>– Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования;</li> <li>– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 апреля 2021 N 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;</li> <li>– Устав ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА;</li> <li>– ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;</li> <li>– ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;</li> <li>– СМК-ДП-15-01 «Управление документацией СМК вуза»;</li> <li>– СМК-ДП-15-02 «Управление записями вуза».</li> </ul>		
Версия: 1.0	Экз. _____	<i>Без подписи документ действителен в течение двух дней после распечатки: 29.09.2023 15:29</i>
		Стр. 3 из 20

ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА		
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
П	Об электронной информационно-образовательной среде	СМК-П-02-62
<b>4 ТЕРМИНЫ. СОКРАЩЕНИЯ</b>		
<b>4.1 ТЕРМИНЫ</b>		
<p><b>Дистанционные образовательные технологии</b> – это образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и профессорско-преподавательского состава.</p>		
<p><b>Обучающиеся</b> – лица, осваивающие: основные образовательные программы высшего образования по уровням: бакалавриат, магистратура, специалитет, аспирантура; основные образовательные программы среднего профессионального образования.</p>		
<p><b>Электронная информационно-образовательная среда</b> представляет собой совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, необходимых и достаточных для организации опосредованного (на расстоянии) взаимодействия обучающихся с педагогическим, учебно-вспомогательным, административно- хозяйственным персоналом, а также между собой.</p>		
<p><b>Электронное обучение</b> – это организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и профессорско- преподавательского состава.</p>		
<p><b>Электронный информационный ресурс</b> – источник информации, пользование которым возможно только при помощи компьютера, подключенных к нему периферийных устройств или иных электронных устройств.</p>		
<p><b>Электронный образовательный ресурс</b> – это учебный материал, который можно воспроизводить или использовать с привлечением электронных ресурсов. ЭОР можно классифицировать на три группы: текстовые (гипертекстовые), текстографические и мультимедийные (интерактивные). К ЭОР текстового типа можно отнести все образовательные сайты и оффлайн-электронные учебники, которые представляют собой перенос бумажного носителя в электронный вид. Мультимедийный ЭОР – учебные материал, который представляет логически связанные объекты, подчиненные определенной дидактической идее, причем изменение одного из них вызывает соответствующие изменения</p>		
Версия: 1.0	Экз. _____	<i>Без подписи документ действителен в течение двух дней после распечатки: 29.09.2023 15:29</i>
		<i>Стр. 4 из 20</i>

ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА		
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
П	Об электронной информационно-образовательной среде	СМК-П-02-62

других путем одновременного воспроизведения на экране компьютера изображения и звука.

**Электронный обучающий курс** – ресурс, содержащий комплекс учебно-методических материалов, реализованных в СЭО. Элементы ЭОК реализуются посредством СЭО с соблюдением логики изложения учебных материалов в соответствии со структурой изучаемой дисциплины.

#### 4.2. СОКРАЩЕНИЯ

**ДОТ** – дистанционные образовательные технологии;

**ДПО** – дополнительное профессиональное образование;

**ОИТ** – отдел инновационных технологий;

**ОПОиДП** – отдел профориентации и довузовской подготовки;

**ОПОП** – основная профессиональная образовательная программа;

**ППС** – профессорско-преподавательский состав;

**ОО** – отдел образования;

**ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА** – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кузбасская государственная сельскохозяйственная академия»;

**ЦДПО** – центр дополнительного профессионального образование;

**ЭБС** – электронная библиотечная система;

**ЭИОС** – электронная информационно-образовательная среда;

**ЭИР** – электронный информационный ресурс;

**ЭО** – электронное обучение;

**ЭОК** – электронный обучающий курс;

**ЭОР** – электронный образовательный ресурс;

**зав.** – заведующий.

Версия: 1.0	Экз. _____	<i>Без подписи документ действителен в течение двух дней после распечатки: 29.09.2023 15:29</i>	Стр. 5 из 20
-------------	------------	---	--------------

ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА		
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
П	Об электронной информационно-образовательной среде	СМК-П-02-62
<b>5. МЕНЕДЖМЕНТ ПРОЦЕССА</b>		
<b>5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>		
<p>5.1.1. Целью функционирования ЭИОС является обеспечение возможности удаленного доступа к информационным и образовательным ресурсам Академии и информационной открытости Академии в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.</p>		
<p>5.1.2. Задачи ЭИОС:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и ЭОР, указанным в рабочих программах;</li> <li>– обеспечение фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;</li> <li>– проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением ЭО, ДОТ;</li> <li>– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны участников образовательного процесса;</li> <li>– организация взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе организация синхронного и (или) асинхронного взаимодействия посредством сети «Интернет»;</li> <li>– обеспечение доступа обучающихся и работников университета, вне зависимости от места их нахождения к ЭИР и ЭОР посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов;</li> <li>– обеспечение индивидуализации образовательной траектории обучающегося;</li> <li>– повышение эффективности и качества образовательного процесса в Академии;</li> <li>– обеспечения механизмов и процедур мониторинга качества образовательного процесса;</li> <li>– обеспечение информационной открытости Академии.</li> </ul>		
<p>5.1.3. Доступ к ресурсам, размещенным в сети Интернет обеспечен из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p>		
<p>5.1.4. Формирование, развитие и сопровождение ЭИОС и ее элементов осуществляется ОО, ОИТ.</p>		
Версия: 1.0	Экз. _____	<i>Без подписи документ действителен в течение двух дней после распечатки: 29.09.2023 15:29</i>
		Стр. 6 из 20

ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА		
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
П	Об электронной информационно-образовательной среде	СМК-П-02-62
<p>5.1.5. Информационное наполнение ЭИОС осуществляется совместно всеми структурными подразделениями Академии.</p> <p>5.1.6. Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.</p> <p>5.1.7. Информация, находящаяся в ЭИОС Академии, обрабатывается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.</p>		
<p><b>5.2. СТРУКТУРА ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ</b></p>		
<p>5.2.1. Основными элементами ЭИОС являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– электронные информационные ресурсы;</li> <li>– электронные образовательные ресурсы;</li> <li>– информационные системы и телекоммуникационные технологии.</li> </ul>		
<p>5.2.2. Электронные информационные ресурсы включают в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– официальный интернет-сайт Академии;</li> <li>– портал для абитуриентов ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА (<a href="http://abiturient.ksai.ru">abiturient.ksai.ru</a>);</li> <li>– информационно-аналитический сайт «Мероприятия ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА» (<a href="http://event.ksai.ru">event.ksai.ru</a>);</li> <li>– база данных образовательных программ ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА;</li> <li>– электронное расписание SmartTable (<a href="http://ksai.smarttable.info">ksai.smarttable.info</a>);</li> <li>– официальные сообщества Академии в социальных сетях «ВКонтакте», «Facebook» и др.</li> </ul>		
<p>5.2.3. Официальный интернет-сайт Академии (<a href="http://ksai.ru">ksai.ru</a>) является средством информирования всех заинтересованных лиц о деятельности Академии и позволяет выполнить требования федерального законодательства об обеспечении открытости образовательной организации. На сайте Академии размещены документы, регламентирующие различные стороны образовательного процесса.</p>		
<p>5.2.4. Портал для абитуриентов ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА является средством информирования всех заинтересованных лиц о ходе приемной кампании ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА.</p>		
<p>5.2.5. Информационно-аналитический сайт «Мероприятия ФГБОУ ВО Кузбасская</p>		
Версия: 1.0	Экз. _____	<i>Без подписи документ действителен в течение двух дней после распечатки: 29.09.2023 15:29</i>
		Стр. 7 из 20

ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА		
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
П	Об электронной информационно-образовательной среде	СМК-П-02-62
<p>ГСХА» предназначен для продвижения научно-технических достижений и передового опыта в АПК. На главной странице информационно-аналитического портала размещена информация о предстоящих, текущих и прошедших мероприятиях.</p> <p>5.2.6. База данных образовательных программ ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА предназначена для обеспечения доступа к учебным планам, календарным учебным графикам, ОПОП, программам ГИА(ИА) рабочим программам дисциплин (модулей), практик.</p> <p>5.2.7. Электронное расписание SmartTable предназначено для автоматизированного составления расписаний занятий Академии и сопровождения их в течение всего учебного года, обладает функциями резервного копирования данных, формирования аудиторного фонда, автоматической проверки «Накладок» в расписаниях.</p> <p>5.2.8. Официальные сообщества Академии в социальных сетях предназначены для информирования действующих и потенциальных пользователей ЭИОС Академии.</p> <p>5.2.9. Электронные образовательные ресурсы включают себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– официальный сайт библиотеки ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА (library.ksai.ru);</li> <li>– ЭБС «Земля знаний»;</li> <li>– внешние электронные библиотечные системы;</li> <li>– систему электронного обучения ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА;</li> <li>– электронные образовательные ресурсы;</li> <li>– систему электронного обучения ЦДПО ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА;</li> <li>– справочно-правовую систему «КонсультантПлюс».</li> </ul> <p>5.2.10. Официальный сайт библиотеки ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА (library.ksai.ru) предоставляет пользователям интерактивные библиотечные сервисы, наполнен всей необходимой навигацией и методической информацией и является источником удаленной поддержки учебного и научно-исследовательского процессов Академии; электронному каталогу библиотеки; электронным библиотечным системам, ресурсам профессиональных, информационно-библиотечных, справочных баз данных и т.п.</p> <p>5.2.11. ЭБС «Земля знаний» – это информационная система, обеспечивающая создание и хранение документов в электронном виде с возможностью доступа к ним через средства вычислительной техники, в том числе по телекоммуникационным сетям. В ее структуре: полнотекстовые коллекции собственной генерации (учебные и научные издания Академии, ВКР).</p>		
Версия: 1.0	Экз. _____	<i>Без подписи документ действителен в течение двух дней после распечатки: 29.09.2023 15:29</i>
		Стр. 8 из 20



ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА		
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
П	Об электронной информационно-образовательной среде	СМК-П-02-62
<p>5.2.12. Внешняя ЭБС предназначена для обеспечения доступа обучающихся к учебной, научной, справочно-библиографической и периодической литературе по основным образовательным программам, сформированного на основании прямых договоров с правообладателями учебной, учебно-методической и научной литературы.</p> <p>5.2.13. СЭО ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА (moodle.ksai.ru) на базе модульной объектно-ориентированной динамической обучающей среды Moodle предназначена для обеспечения доступа обучающихся к содержанию учебных дисциплин, созданных в виде ЭОК (в том числе для размещения электронных учебно-методических комплексов дисциплин), организации интерактивного взаимодействия и системы обмена информацией между ППС и обучающимися, проведения контрольных мероприятий и мониторинга качества знаний обучающихся.</p> <p>5.2.14. Электронные образовательные ресурсы являются основополагающим компонентом СЭО, ориентированными на реализацию образовательного процесса с помощью информационно-телекоммуникационных технологий и на применение новых форм и методов обучения. Основными видами ЭОР считаются электронные учебники, учебные пособия, справочники, хрестоматии, конспекты лекций, сборники задач, компьютерные тренажеры, практикумы и т.п., а также электронные копии печатных пособий, различные комплекты электронных учебных, учебно-методических, информационно-справочных и демонстрационных материалов. К организационно-вспомогательным ЭОР могут быть отнесены аннотации основных образовательных программ, аннотации и рабочие программы дисциплин, представленные в электронном виде, электронные методические пособия и указания, комплекты контрольно-измерительных материалов. Требования к структуре, содержанию и интерфейсу ЭОР.</p> <p>5.2.15. Система электронного обучения ЦДПО ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА (dprk.ksai.ru/) на базе модульной объектно-ориентированной динамической обучающей среды Moodle предназначена для обеспечения доступа обучающихся на курсах повышения квалификации и программах переподготовки к содержанию ЭОК, организации интерактивного взаимодействия и системы обмена информацией между ППС и обучающимися, проведения контрольных мероприятий и мониторинга качества знаний обучающихся.</p> <p>5.2.16. Справочно-правовая система Консультант Плюс содержит информацию о нормативных правовых актах РФ, основных международных правовых актах, проектах</p>		
Версия: 1.0	Экз. _____	<i>Без подписи документ действителен в течение двух дней после распечатки: 29.09.2023 15:29</i>
		<i>Стр. 9 из 20</i>

ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА			
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА			
П	Об электронной информационно-образовательной среде	СМК-П-02-62	
законов и другой справочно-правовой информации.			
<p>5.2.17. К информационным средствам и телекоммуникационным технологиям относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сервис для отслеживания платежей за обучение и аренды общежития (pay.ksai.ru);</li> <li>– система анализа текстов на наличие заимствований «Антиплагиат.ВУЗ» (ksai.antiplagiat.ru);</li> <li>– портфолио студента (portfolio.ksai.ru);</li> <li>– ИС «Деканат»;</li> <li>– ИС «1С.Абитуриент»;</li> <li>– АС «Нагрузка ВУЗа»;</li> <li>– АИС «Учетные записи сотрудников и студентов ВУЗа»;</li> <li>– АИС «Обратная связь»;</li> <li>– средства проведения веб-конференций;</li> <li>– иные компоненты, необходимые для организации учебного процесса и взаимодействия компонентов ЭИОС.</li> </ul>			
<p>5.2.18. Сервис для отслеживания платежей за обучение и аренды общежития предназначен для формирования квитанций на оплату образовательных услуг и проживания в общежитии, а также отслеживания информации по задолженности.</p>			
<p>5.2.19. Пакет «Антиплагиат.ВУЗ» – это российский интернет-проект, программно-аппаратный комплекс для проверки текстовых документов на наличие заимствований из открытых источников в сети Интернет и других источников, разработанный специально для учебных заведений. Анализ производится на основе специализированной системы поиска и обработки информации. Пакет позволяет расширить число источников поиска и организовать в учебном заведении целостный процесс проверки студенческих работ и диссертаций на наличие заимствований.</p>			
<p>5.2.20. Портфолио студента – комплект документов, предоставляемых в электронном виде и представляющих совокупность индивидуальных достижений обучающегося в различных сферах деятельности (учебная, научно-исследовательская, общественная, культурно-творческая, спортивная и др.). Портфолио относится к ряду аутентичных (то есть истинных) индивидуализированных оценок и ориентировано не только на процесс оценивания, но и самооценивания. Портфолио развивает способность систематизировать</p>			
Версия: 1.0	Экз. _____	<i>Без подписи документ действителен в течение двух дней после распечатки: 29.09.2023 15:29</i>	Стр. 10 из 20

ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА		
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
П	Об электронной информационно-образовательной среде	СМК-П-02-62
<p>собственную деятельность, сопоставлять ее с общепринятыми стандартами и на основе этого пересматривать и совершенствовать свои результаты.</p> <p>5.2.21. Информационная система «Деканат» предназначена для ведения личных дел обучающихся, учета движения контингента, формирование отчетности, статистики ВПО-1 образовательного учреждения, а также используется для управление учебными группами и специальностями, включая создание отдельных списков групп на каждый учебный год; поиск студентов в базе данных; получение сводных данных по контингенту студентов и формирование отчетов. Пользовательский интерфейс формируется в соответствии с выданными пользователю правами.</p> <p>5.2.22. «ИС.Абитуриент» представляет собой решение для автоматизации управленческой деятельности в учреждениях высшего образования, предназначен для учета контингента абитуриентов, формирования личных дел абитуриентов, приказов на зачисление и выгрузки данных в ИС «Деканат».</p> <p>5.2.23. Автоматизированная система «Нагрузка ВУЗа» предназначена для формирования учебной нагрузки, расчёта штата, формирования планов работы кафедр и индивидуальных планов преподавателей.</p> <p>5.2.24. АИС «Учетные записи сотрудников и студентов ВУЗа» предназначена для аутентификации пользователей в СЭО. Включает в себя данные о двух категориях пользователей: сотрудники и студенты. Категория пользователей «Сотрудники» содержит сведения о фамилии, имени, отчестве, логине и последнем входе в СЭО зарегистрированного сотрудника Академии; позволяет назначить новый пароль сотруднику; редактировать учетные данные сотрудника; добавить к данной категории нового пользователя и удалить при увольнении из Академии. Категория пользователей «Студент» содержит структурированные данные о обучающихся по факультетам, направлениям подготовки / специальностям, формам обучения, группам согласно принятым в деканатах Академии обозначениям; позволяет создавать новые специальности / направления подготовки, формы обучения, группы на уровне факультетов; выполнять действия со студентами «Отчислить», «Академический отпуск», «Завершил обучение», «Восстановить»; редактировать учетные данные; устанавливать логин и пароль; фиксирует дату и время последнего входа в СЭО.</p> <p>5.2.25. АИС «Обратная связь» предназначена для решения проблем пользователей СЭО по следующим типовым вопросам: «Я забыл(а) логин», «Я забыл(а) пароль», «Не могу войти в систему. Возникает ошибка «Вы не прошли идентификацию (неверный логин или пароль)»,</p>		
Версия: 1.0	Экз. _____	<i>Без подписи документ действителен в течение двух дней после распечатки: 29.09.2023 15:29</i>
		Стр. 11 из 20

«Не могу зайти в нужный раздел. Возникает ошибка «Свободный доступ к этому курсу запрещен», «В разделе нет необходимых материалов», «Другое». Проблемная область описывается по форме с обязательным указанием фамилии, имени, отчества, направления подготовки / специальности, формы обучения, проблемы и адреса электронной (почты с обязательным подтверждением) для отправки ответа.

5.2.26. Средства проведения веб-конференций предназначены для организации, проведения, создания архива виртуальных on-line собраний, интернет-семинаров (вебинаров), видеоконференций посредством сети Интернет обучающимся и сотрудникам.

5.2.27. Техническое функционирование и администрирование подсистем СЭО обеспечивает ОИТ. Информационное наполнение СЭО определяется потребностями целевой аудитории Академии (студенты, аспиранты, слушатели) и осуществляется объединенными усилиями факультетов, деканатов, кафедр и других структурных подразделений Академии.

### **5.3. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭИОС**

5.3.1. В целях надежного, безотказного и производительного функционирование ЭИОС настоящим Положением установлены следующие технические, технологические и телекоммуникационные требования:

- технические характеристики серверного оборудования должны обеспечивать одновременную работу не менее 30% от общего числа пользователей, включая всех обучающихся и сотрудников, использующих ЭИОС;
- все серверное оборудование должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;
- все серверное оборудование должно иметь сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности;
- должно обеспечиваться восстановление информации в ретроспективе не менее 2-х недель;
- все компьютеры должны быть объединены в высокоскоростную корпоративную вычислительную сеть (со скоростью не менее 100 Мбит/с);
- для всех обучающихся и сотрудников должен быть обеспечен из корпоративной вычислительной сети постоянный (365/24/7) высокоскоростной (не менее 100 Мбит/с)

ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА		
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
П	Об электронной информационно-образовательной среде	СМК-П-02-62
<p>неограниченный (имеются ограничения) выход в сеть Интернет;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– для всех обучающихся и сотрудников должен быть обеспечен доступ по схеме 365 дней /24 часа в сутки /7 к работе в ЭИОС из любой точки, имеющей подключение к сети Интернет;</li> <li>– должны обеспечиваться альтернативные форматы представления содержания электронных курсов, в том числе: видео, аудио, виртуальные практикумы и лаборатории.</li> </ul> <p>5.3.2. Установленные требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС в Академии выполняются в полном объеме.</p> <p>5.3.3. Сопровождение и техническую поддержку ЭИОС осуществляют администраторы – сотрудники ОИТ.</p> <p style="text-align: center;"><b>5.4. ПОРЯДОК И ФОРМЫ ДОСТУПА В ЭИОС</b></p> <p>5.4.1. Пользователями ЭИОС являются абитуриенты, обучающиеся и сотрудники Академии. По уровню доступа к размещенной информации пользователи ЭИОС делятся на основные группы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– неавторизованные пользователи имеют доступ к элементам ЭИОС в части представления информации о ресурсах с возможностью перехода на страницу авторизации.</li> <li>– авторизованные пользователи имеют доступ к разделам элементов ЭИОС, определенных соответствующей им ролью.</li> </ul> <p>5.4.2. Право авторизованного доступа в ЭИОС имеют зарегистрированные в АИС «Учетные записи сотрудников и студентов ВУЗа» обучающиеся и сотрудники Академии. Форма предоставления доступа – web-интерфейс. Предоставление доступа осуществляет администратор ЭИОС.</p> <p>5.4.3. Работа обучающихся и сотрудников в ЭИОС осуществляется по авторизованному доступу с использованием личного логина и пароля.</p> <p>5.4.4. Для аутентификации обучающихся и сотрудников в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация, с применением следующих мер надежности: технические ограничения на парольную защиту – пароль содержит не менее 6 символов; в составе символов пароля могут присутствовать буквы, цифры и специальные символы ( _ , @ , # , \$ , &amp; , * , % и т.п.); запрещается использование пустых</p>		
Версия: 1.0	Экз. _____	<i>Без подписи документ действителен в течение двух дней после распечатки: 29.09.2023 15:29</i>
		<i>Стр. 13 из 20</i>

ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА		
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
П	Об электронной информационно-образовательной среде	СМК-П-02-62
<p>паролей; при смене пароля новый пароль отличается от старого не менее чем двумя идущими подряд символами; при создании паролей возможно использование специализированного программного обеспечения для генерации паролей.</p> <p>5.4.5. Присвоение обучающемуся логина и пароля осуществляет ответственный сотрудник деканата ИС «Деканат». Присвоение аспиранту логина и пароля осуществляет администратор ЭИОС. Этот процесс проходит в два этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– создание и синхронизация учетных данных в АИС «Учетные записи сотрудников и студентов ВУЗа»;</li> <li>– регистрация учетных данных обучающихся в ЭИОС происходит автоматически после первого входа.</li> </ul> <p>5.4.6. Основанием для получения учетных данных (логин и пароль) для авторизованного доступа в ЭИОС является приказ о зачислении в Академию.</p> <p>5.4.7. Ответственный сотрудник деканата выдает обучающемуся учетные данные (логин и пароль) для авторизованного доступа в ЭИОС после предъявления студенческого билета и (или) зачетной книжки.</p> <p>5.4.8. В случае повторной регистрации (утрата регистрационных данных, раскрытие регистрационных данных) в ЭИОС обучающийся обязан обратиться к администратору ЭИОС посредством заполнения формы обратной связи в АИС «Обратная связь».</p> <p>5.4.9. Учетные данные (пароль и логин) для доступа сотрудников, участвующих в обеспечении образовательного процесса с применением ЭО и ДОТ в ЭИОС присваивает администратор ЭИОС на основании служебной записки руководителя структурного подразделения, заведующего кафедрой либо декана факультета. Служебная записка подается не позднее чем за 10 дней до начала учебных занятий.</p> <p>5.4.10. Учетные данные (пароли и логины) сотрудников направляются администратором ЭИОС по корпоративной электронной почте соответствующего структурного подразделения.</p> <p>5.4.11. Обучающиеся и сотрудники имеют право смены первичного пароля без предварительного уведомления администратора ЭИОС.</p> <p>5.4.12. В случае увольнения сотрудника, имеющего авторизованные права доступа в ЭИОС, ответственный сотрудник отдела кадров в течение одного рабочего дня обязан сообщить об этом администратору ЭИОС.</p> <p>5.4.13. В случае увольнения администратора ЭИОС ответственный сотрудник отдела</p>		
Версия: 1.0	Экз. _____	<i>Без подписи документ действителен в течение двух дней после распечатки: 29.09.2023 15:29</i>
		Стр. 14 из 20





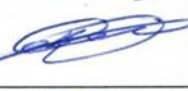

ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА		
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
П	Об электронной информационно-образовательной среде	СМК-П-02-62
<p>кадров течение одного рабочего дня обязан сообщить начальнику ОИТ об этом факте с целью блокирования и последующего удаления учетных данных уволенного сотрудника.</p>		
<p><b>5.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОХРАННОСТЬ РЕГИСТРАЦИОННЫХ ДАННЫХ В ЭИОС</b></p>		
<p>5.5.1. Обучающийся и сотрудник, получивший учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА, обязаны хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.</p>		
<p>5.5.2. Обучающийся и сотрудник несет ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации других обучающихся (сотрудников), в частности, за использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени другого обучающегося и/или сотрудника.</p>		
<p>5.5.3. Обучающийся и сотрудник несет ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.</p>		
<p>5.5.4. Академия оставляет за собой право в случае несоблюдения требований данного Положения запретить использование определенных учетных данных и/или изъять их из обращения.</p>		
<p>5.5.5. За нарушение настоящего Положения обучающийся и сотрудник могут быть привлечены к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в соответствии с действующим законодательством.</p>		
<p>5.5.6. АИС, ЭОР являются интеллектуальной собственностью Академии. В случае нарушения авторских прав обучающиеся и сотрудник несут административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.</p>		
<p><b>5.6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЭИОС</b></p>		
<p>5.6.1. Обучающийся и сотрудник обязаны использовать ресурсы ЭИОС с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию под своим либо иным логином и паролем, не распространять, не переделывать или иным способом модифицировать информацию (ст.16 закона «Об авторском праве и смежных</p>		
Версия: 1.0	Экз. _____	<p><i>Без подписи документ действителен в течение двух дней после распечатки: 29.09.2023 15:29</i></p>
		Стр. 15 из 20

ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА			
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА			
П	Об электронной информационно-образовательной среде	СМК-П-02-62	
<p>правах»).</p> <p>5.6.2. Пользователи несут ответственность за умышленное использование элементов ЭИОС в противоправных целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– модификации и кражи информации;</li> <li>– распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность;</li> <li>– пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды;</li> <li>– осуществления рассылки обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений;</li> <li>– любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий.</li> </ul> <p>5.6.3. Пользователи ЭИОС обязаны немедленно уведомить сотрудников ОИТ о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.</p> <p>5.6.4. Академия имеет право в случае несоблюдения пользователем требований Положения ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС.</p> <p>5.6.5. За нарушение Положения в части действия п.п. 5.6.1 – 5.6.3 пользователи ЭИОС могут быть привлечены к дисциплинарной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством.</p> <p style="text-align: center;"><b>5.7. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ</b></p> <p>5.7.1. Каждый пользователь имеет право получения учебно-методической и технической поддержки при работе с ЭИОС.</p> <p>5.7.2. Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают УЧ, ОИТ, Библиотека, Центр ДПО, ОПДП, деканаты.</p> <p>5.7.3. Техническую поддержку пользователей по вопросам установки и настройки технических устройств и программных средств, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС, оказывает ОИТ.</p> <p>5.7.4. Для получения учебно-методической помощи обучающийся может обратиться к администраторам ЭИОС в ОИТ, задав вопрос либо по телефону, либо отправив сообщение на адрес электронной почты dot@ksai.ru, либо оставив свое сообщение на форуме главной страницы СЭО, либо оставив сообщение в АИС «Обратная связь». Срок обработки вопроса и</p>			
Версия: 1.0	Экз. _____	<i>Без подписи документ действителен в течение двух дней после распечатки: 29.09.2023 15:29</i>	<i>Стр. 16 из 20</i>



ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА			
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА			
П	Об электронной информационно-образовательной среде	СМК-П-02-62	
<p>отправки ответа не может превышать 2-х рабочих дней.</p> <p>5.7.5. Каждый обучающийся и сотрудник имеет право воспользоваться on-line службой консультационной и справочной поддержки по следующим аспектам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– по вопросам организации учебного процесса;</li> <li>– по вопросам использования инструментов электронного обучения, входящих в состав СЭО, развития учебных навыков и компетенций, получения учебно-методических, организационно-методических информационных справок, разъяснений и консультаций;</li> <li>– по вопросам установки и настройки технических (стационарных и мобильных) устройств и программных средств, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами СЭО.</li> </ul> <p>5.7.6. Для получения помощи по любому из перечисленных вопросов обучающиеся или сотрудник могут обратиться к администраторам ЭИОС в ОИТ, отправив сообщение на адрес электронной почты dot@ksai.ru, либо оставив свое сообщение на форуме главной страницы СЭО. Срок обработки вопроса и отправки ответа не может превышать 10 календарных дней.</p> <p style="text-align: center;"><b>5.8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ</b></p> <p>5.8.1. Основанием для внесения изменений и дополнений в настоящее Положение являются вновь введенные изменения и дополнения в нормативно-правовые акты, а также изменения Устава и иных локальных актов Академии.</p>			
Версия: 1.0	Экз. _____	<i>Без подписи документ действителен в течение двух дней после распечатки: 29.09.2023 15:29</i>	Стр. 17 из 20

## 6 ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№ п/п	Должность	Фамилия И.О.	Дата	Подпись
1	Зав. кафедрой «Земледелия и растениеводства»	Чуманова Н.Н.	30.08.17	
2	Доцент кафедры «Биотехнологии»	Чалова Н.А.	30.08.17	
3	Доцент кафедры «Технологии конструкционных материалов, ремонта машин и оборудования АПК»	Санкина О.В.	30.08.17	
4	Доцент кафедры «Менеджмента и агробизнеса»	Ашеулова А.С.	30.08.17	
5	Преподаватель СПО кафедры «Бухгалтерского учета и финансов»	Самоцветова Т.С.	30.08.17	
6	Ведущий специалист по УМР	Декина А.И.	30.08.17	
7	Менеджер по СМК	Чуркина Е.С.	30.08.17	