

Министерство сельского хозяйства  
Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования

«КУЗБАССКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»  
(ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА)

Марковцева ул., д. 5,  
г. Кемерово, 650056  
Тел./факс: (3842) 73-40-23  
E-mail: ksai@ksai.ru  
<http://www.ksai.ru>

ОКПО 26647331, ОГРН 1024240680199  
ИНН 4205035690/КПП 420501001

25.08.2023 № 06.01-14/621

На № \_\_\_\_\_

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации

[nok@minobrnauki.gov.ru](mailto:nok@minobrnauki.gov.ru)

Тверская ул., д.11 , г. Москва, ГСП- 3, 125993

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кузбасская государственная сельскохозяйственная академия» во исполнение запроса Депнаучтехполитики Минсельхоза России от 23.08.2023 № 13/1664, письма Минобрнауки России от 18.08.2023 № МН-7/3380-ДА направляет план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА.

Приложение: план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 1 л.

С уважением,  
ректор



Е.А. Ижмулкина

Исполнитель: Бояршинова Оксана Геннадьевна  
8 (3842) 73-51-83  
8-903-907-70-79

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Кузбасская государственная**  
**сельскохозяйственная академия"**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	На официальном сайте на главной странице размещение вкладки «Обратная связь» с анкетой «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса» ссылка: <a href="https://docs.google.com/forms/d/11GFbJnJEJpfvTx17xsQ20-GyuNrqpSVK17PX33hhCPk/viewform?edit_requested=true">https://docs.google.com/forms/d/11GFbJnJEJpfvTx17xsQ20-GyuNrqpSVK17PX33hhCPk/viewform?edit_requested=true</a>	30.09.2023	Ижмулкина Екатерина Александровна а Ректор ФГБОУ ВО Кузбасской ГСХА	На официальном сайте на главной странице размещена вкладка «Обратная связь» с анкетой «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса» ссылка: <a href="https://docs.google.com/forms/d/11GFbJnJEJpfvTx17xsQ20-GyuNrqpSVK17PX33hhCPk/viewform?edit_requested=true">https://docs.google.com/forms/d/11GFbJnJEJpfvTx17xsQ20-GyuNrqpSVK17PX33hhCPk/viewform?edit_requested=true</a>	Устранено: сентябрь 2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения организации и прилегающая к ней территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в том числе отсутствуют: сменные кресла-коляски.	Приобретение сменного кресла-коляски включено в план закупок ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА	30.09.2023	Ижмулкина Екатерина Александровна а Ректор ФГБОУ ВО Кузбасской	Приобретение сменного кресла-коляски включено в план закупок ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА	Запланировано на сентябрь 2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

			ГСХА		
<p>У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности</p>	<p>Планирование собрания сотрудников по вопросам кодекса этики и служебного поведения. Проведение ремонта учебных аудиторий с приобретением нового оборудования и мебели для комфортности ведения образовательной деятельности.</p>	30.09.2023	<p>Ижмулкина Екатерина Александровна а Ректор ФГБОУ ВО Кузбасской ГСХА</p>	<p>Проведено собрание сотрудников по вопросам кодекса этики и служебного поведения</p>	<p>Устранено: Август 2022</p>
				<p>Проведен ремонт учебных аудиторий:</p>	
				<p>1. Капитальный ремонт учебной аудитории №1321-1322 по адресу: Марковцева д.5.</p>	<p>Устранено: Апрель 2021</p>
				<p>2. Ремонт аудитории №2106 по адресу: Карла Маркса 12.</p>	<p>Устранено: Февраль 2021</p>
				<p>3. Капитальный ремонт учебной лаборатории №3109 по адресу: п. Новостройка, ул. Центральная д.9а.</p>	<p>Устранено: Июнь 2021</p>
				<p>4. Ремонт учебной аудитории №1324 по адресу: Марковцева д.5.</p>	<p>Устранено: Октябрь 2021</p>
				<p>5. Ремонт учебной аудитории №1119 по адресу: Марковцева д.5.</p>	<p>Устранено: Сентябрь 2021</p>
				<p>6. Капитальный ремонт помещения №1302 с устройством «Соляной пещеры» по адресу: Марковцева д.5.</p>	<p>Устранено: Апрель 2022</p>
<p>7. Капитальный ремонт учебной аудитории №1301 по адресу:</p>	<p>Устранено: Март 2022</p>				

				Марковцева д.5.	
				8. Текущий ремонт аудитории №1118 по адресу: Марковцева д.5.	Устранено: Февраль 2023
				9. Текущий ремонт аудитории №1315 по адресу: Марковцева д.5.	Устранено: Август 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
не выявлено					

Ректор

Е.А. Измулкина